

Firma
produkcyjna
B2C



Firma
usługowa
B2B

Dla kogo?

Firma Art-Abażur jest producentem osłon świetlnych, która umożliwia wykonanie najtrudniejszych i najbardziej różnorodnych projektów. Art-Abażur działa w branży oświetlenia od 1958 roku. Połączenie rodzinnej tradycji z pasją gwarantuje rzetelną i fachową obsługę.

Wyzwanie

Wzrost sprzedaży oraz wykorzystanie kompetencji i doświadczenia firmy.

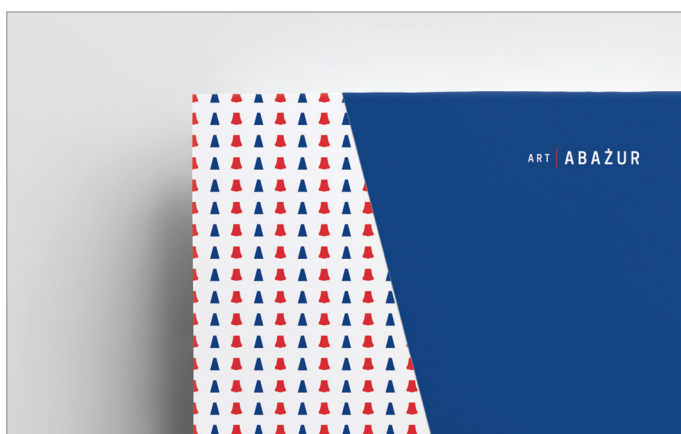
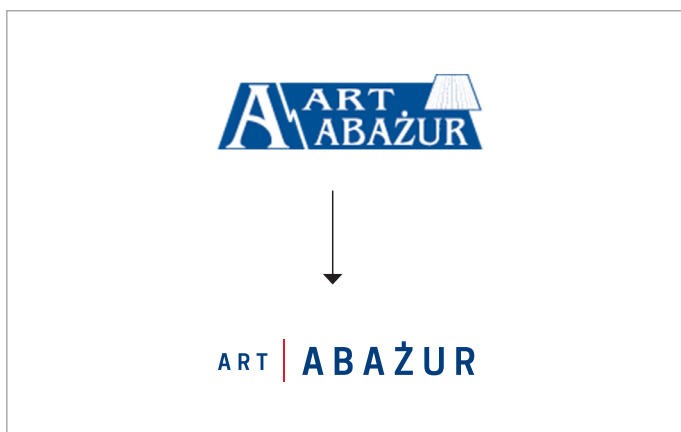
Kluczowa obserwacja

W ramach pracy nad wartościami i celami firmy wypracowaliśmy kierunek, który zorientowany był na aktywizację rynku zagranicznego. Kolejny etap zakładał zwrócenie się do klienta profesjonalnego, który najbardziej doceni kompleksowość usług firmy Art-Abażur. Zestawiliśmy udział w zyskach poszczególnych grup klientów teraz i za 5 lat. Wizualizacja tych proporcji i analiza pod kątem planowanego wzrostu obrotu wskazała kluczowe (z punktu widzenia strategii) grupy klientów, które przyczynią się do dalszego rozwoju firmy.

Zmiana strategiczna

Szybko okazało się, że zmiana dotyczy nie tylko określenia grup klientów, ale także podejścia do nich. Marka zmieniła się z firmy produkcyjnej na usługową (B2C na B2B). Tylko ten sektor jest w stanie zapewnić pożądany wzrost dla marki, doceniając jej specjalistyczny charakter. W ramach analizy grup klientów zostały zweryfikowane (znalazły swoje potwierdzenie) wnioski etapu pracy z celami.

Pomogliśmy w określeniu grupy klientów, do których powinna być kierowana oferta firmy Art-Abażur. Dzięki temu firma zyskała większe zlecenia. Zaplanowane działania marketingowe, wspomogły rozwój oraz zwiększenie produkcji zachowując przy tym wysoką jakość wykonywanych usług.



Decyzje wizerunkowe

Klient zdecydował się zachować pierwotną nazwę firmy. Aby wprowadzić zmiany strategiczne konieczna była również zmiana wizerunkowa stąd lifting znaku, kolorystyki i elementów charakterystycznych dla indentyfikacji marki.

Elementy charakterystyczne

- tekstura
- ukośna, granatowa apła
- proste, czytelne ikony

Narzędzia budowania marki

- materiały sprzedażowe (ulotka, wzornik)
- strona internetowa
- infografika ukazująca proces powstawania lampy